

## Fragebogen zur Auffindbarkeit von barrierefreien Gesundheitseinrichtungen

Mithilfe des durch das Bundesministerium für Gesundheit geförderten Projekts „Informationssysteme als krankheitsübergreifende Hilfestellung bei wohnortnahen und –fernen Terminen der individuellen Gesundheitsversorgung“ soll eine Hilfestellung zum einfacheren Auffinden von geeigneten barrierefreien, ambulanten Gesundheitseinrichtungen gegeben werden.

Um dieses Ziel zu erreichen, bitten wir Sie, uns die unten stehenden Fragen zu beantworten und uns Ihre Erfahrungen mitzuteilen, wie Sie sowohl Zuhause als auch auf Reisen für Sie geeignete Arztpraxen finden.

Bitte senden Sie den ausgefüllten Fragebogen bis zum **25.02.2018** an oben genannte Adresse per E-Mail, Fax oder Post zurück.

**Hinweis: Ihre Angaben werden ausschließlich für das Projekt und vollkommen anonym verwendet.**

### 1. Wo informieren Sie sich über für Sie geeignete Arztpraxen? (Mehrfachnennung möglich)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Internet                            | <input type="checkbox"/> Branchenverzeichnis (Gelbe Seiten...) |
| <input type="checkbox"/> Empfehlung von Familie/Bekannten    | <input type="checkbox"/> Empfehlung von anderen Ärzten         |
| <input type="checkbox"/> Selbsthilfe-/Beratungseinrichtungen | <input type="checkbox"/> Krankenkassen                         |
| <input type="checkbox"/> Gesundheitsämtern                   | <input type="checkbox"/> Anruf in der Praxis                   |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges: _____                    |  |

**2. Falls Sie das Internet für die Suche nutzen, welche Internetseiten/Plattformen verwenden Sie? (Mehrfachnennungen möglich)**

- www.arzt-auskunft.de  www.arztpraxen-ohne-barrieren.de  
 Portale der Landesärztekammern  Bewertungsportale (z.B. jameda.de)  
 Portale der Kassenärztlichen Vereinigungen

Nutze ich überhaupt nicht, weil...

---

---

**3. Welche Erfahrungen haben Sie mit Informationen über die Barrierefreiheit von Arztpraxen? Waren Sie verlässlich?**

- Informationen im Branchenverzeichnis (z.B. Gelbe Seiten)
- 

- Informationen von Bekannten und Selbsthilfe-/Behindertenverbänden
- 

- Auskünfte des Praxispersonals
- 

- mit den genannten Auskunftsportalen im Internet
- 

**4. Worauf legen Sie besonderen Wert bei einer barrierefreien Arztpraxis? (Mehrfachnennung möglich)**

- Barrierefrei zugänglich (stufenlos, geeigneter Aufzug (z.B. mit Sprachausgabe))  
 Gebärdensprache, Induktionsschleife  
 Kommunikation über SMS, Fax oder E-Mail möglich  
 Informationen in Großdruck und in elektronischer Form  
 Infos in Braille-/Prismenschrift  
 barrierefreies WC  
 PKW-Parkplatz für Menschen mit Behinderung  
 Sonstiges: \_\_\_\_\_

5. **Informieren Sie sich im Vorfeld einer Reise über geeignete barrierefreie Ärzte in der Zielregion?**

Ja

Nein

6. **Über welche Kanäle informieren Sie sich vorab?**

---

---

7. **Welche Wünsche haben Sie für eine leichtere Auffindbarkeit von geeigneten barrierefreien Arztpraxen?**

---

---

### **Persönliche Angaben**

**Geschlecht:**  weiblich  männlich

**Alter:**  bis 30 Jahre  
 31 – 60 Jahre  
 61 Jahre und älter

**Versicherung:**  Privatpatient  Kassenpatient

**Hier können Sie weitere Angaben zu Ihren Erfahrungen mit Arztpraxen machen. Gibt es positive Erfahrungen oder Schwierigkeiten bei der Auffindbarkeit von geeigneten Praxen und darüber hinaus dem Zugang zur Gesundheitsversorgung?**

---

---

---

---

Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung!

**Irina Hartig (NatKo e.V.)**  
- Projektleiterin -

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages