

September 2008

## **Nationale Kontakt- und Informationsstelle zur Anregung und Unterstützung von Selbsthilfegruppen – Kurzprofil**

### **Fakten**

- Rund 3,5 Millionen aktive Mitglieder in Selbsthilfegruppen
- 70.000 bis 100.000 Gruppen zu rund 1.000 Themen, davon 38.000 Gruppen bei Selbsthilfekontaktstellen
- Zwei Drittel gesundheitliche, ein Drittel soziale Themen – mit jeweiligen Schnittmengen;
- 20 Prozent der sozialen Themen haben Familienbezug; 15 Prozent beziehen sich auf traumatische Erlebnisse und Lebenskrisen, 10 Prozent haben bildungs- oder berufsbezogenem Anlass, 5 Prozent haben Seniorenbezug
- seit 24 Jahren NAKOS (Gründung 1984)
- seit 2001 ist DAG SHG alleiniger Träger, zuvor gemeinsam mit Paritätischem Bildungswerk, Bundesverband e.V.
- seit Bestehen öffentliche Fördermittel
- Informations- und Serviceleistungen der NAKOS sind für Anfragende kostenlos
- 3.000 persönliche Anfragen jährlich an NAKOS, 50 Prozent der Anfragen sind zu sozialen Themen
- [www.nakos.de](http://www.nakos.de) mit 34.000 Aufrufen monatlich
- Bei der NAKOS-Recherche 2008 für die Publikation „Blaue Adressen“ – hier geht es um seltene Probleme und Erkrankungen – haben fast zwei Drittel der Befragten angegeben, dass sie bislang durch das Verknüpfungsverfahren der NAKOS Kontakt zu anderen Betroffenen bekommen, 20 Prozent, dass sie eine Selbsthilfegruppe gegründet und knapp 12 Prozent, dass sie sich einer bestehenden Gruppe oder Vereinigung angeschlossen haben.

### **USP – Was ist das, was die NAKOS seit fast 25 Jahren einzigartig / unverwechselbar macht?**

- Wissensmonopol über die gesamte Selbsthilfe-Landschaft in Deutschland
- Bündelungsfunktion – NAKOS ist die einzige Stelle, die das Wissen und die Laienkompetenz von Selbsthilfegruppen sowie Informationen zur Selbsthilfeunterstützung bündelt
- Netzwerkbildung und Interessenvertretung für 280 Selbsthilfekontaktstellen in Deutschland
- Informations- und Anlaufstelle für Professionelle, Wissenschaftler und Studierende verschiedener Fachrichtungen
- Bundesweiter Ansprechpartner für die Selbsthilfe – fach-, themen- und trägerübergreifend
- die bundeszentrale Aufklärungs-, Service- und Netzwerkeinrichtung im Feld der Selbsthilfe für Bürgerinnen und Bürger sowie Medien
- NAKOS ist Motor für Innovation

### **Unterschiede: Was unterscheidet sie von anderen Institutionen?**

- Öffentlich zugängliche Adressdatenbanken zu insgesamt 360 bundesweiten Selbsthilfeorganisationen und 280 örtlichen Selbsthilfekontaktstellen
- NAKOS ist keine Mitgliederorganisationen, ihre Angebote stehen jedem offen
- NAKOS formuliert bundesweit fachliche Standards für die Selbsthilfeunterstützungsarbeit durch Selbsthilfekontaktstellen und gibt Impulse für innovative Entwicklungsfelder (z.B. Familienbezug, Stadtteilorientierung, Patienteninteressen, Migrantenselbsthilfe)

### **Selbsthilfe als Säule des Bürgerschaftlichen Engagements**

- Ergebnis der Enquete-Kommission des Deutschen Bundestages: Selbsthilfe als ein Baustein
- Engagementpotenzial der Selbsthilfe in einer älter werdenden Gesellschaft für das soziale Netzwerk insgesamt und damit des sozialen Kapitals, das durch Selbstorganisation wertgeschöpft wird
- Wesentliches Aufgabenfeld „Empowerment“
- Querschnittszuständigkeit des BMFSFJ für Engagementpolitik / BE
- Unterstützung Infrastruktur Selbsthilfe
- Mischfinanzierung repräsentiert den übergreifenden Bedeutungscharakter der Selbsthilfe (gesundheitsbezogen, familien- und sozialbezogen)

### **NAKOS als Wissensbörse**

- Informationen aller Art
- Arbeitsmaterialien
- Publikationen und Materialien (Broschüren, Jahrbuch, etc.)
- Datenbanken (Kontaktadressen, Serviceleistungen, Literaturdatenbank)
- Studien und Befunde
- Anfragenservice (telefonisch, schriftlich)
- Internetauftritt
- Transfer in Richtung Forschung und Wissenschaft
- Transfer in Richtung Medien

### **NAKOS als Thinktank der Selbsthilfe: Forschung und Entwicklung**

- Trends der Selbsthilfearbeit werden aufgenommen, entwickelt und transferiert
- Thema Menschen mit Migrationshintergrund in der Selbsthilfe (18,4 Prozent der Bevölkerung, von denen viele bis heute nicht den Weg zur Selbsthilfe als Form des Engagements und der Lebensalltagsbewältigung gefunden haben)
- Familie und Selbsthilfe (Projekt)
- Innovative Projekte, die aktuelle, für die Selbsthilfe bedeutsame sozial- und gesundheitspolitische Themen aufgreifen und dabei eine fachlich hochwertige und wissenschaftliche Bearbeitung zusichern
- Diskurs auf bundes-, landes- sowie kommunalpolitischer Ebene

## **Gesamtgesellschaftliche Funktionen der Selbsthilfe, die durch NAKOS wahrgenommen werden**

- 
- Generelle Aufklärungsarbeit über Möglichkeiten der Selbsthilfe für Betroffene und Angehörige
- Ermöglicht Zugänge zu Selbsthilfegruppen, ermutigt zur Gruppengründung
- Potenziale für die Zukunft in einer älter werdenden Gesellschaft
- Nahezu alle gesellschaftlichen Themen spiegeln sich in der Selbsthilfe wider (1.000 Themen) – diverse Faltblätter zu nicht-gesundheitlicher Selbsthilfe
- Gesetzliche Grundlagen, die die Selbsthilfe anerkennen und fördern (z. B. Pflegeeltern)
- Themen des BMFSF (Familie, Frauen, Eltern-Kind, Senioren) werden in vielfältiger Weise von Selbsthilfegruppen aufgegriffen und weiterentwickelt
- Verantwortung für Gesellschaft, denn Engagement jeder Form wird immer wieder als „Kitt der Gesellschaft“ bezeichnet
- Bundespolitische Interessenvertretung der DAG SHG als eine der vier maßgeblichen Spitzenorganisationen der Selbsthilfe und anerkannter Vertreterverband der Patienteninteressen
- Gründungsmitglied des Bundesnetzwerks Bürgerschaftliches Engagement (BBE)
- „Brückenfunktion“: Vermittlung zwischen Öffentlichkeit und Medien, Wissenschaft und Politik, Verwaltung und zivilgesellschaftlichen Organisationen, Versorgungseinrichtungen, örtlichen Selbsthilfekontaktstellen, Selbsthilfegruppen, Selbsthilfeorganisationen und Selbsthilfegruppen-Interessierten

## **Netzwerk**

- Vernetzung von Bürger/innen mit Selbsthilfegruppen, -organisationen und -kontaktstellen (ROTE, GRÜNE und BLAUE Adressen)
- Informationsschnittstelle – fach-, themen-, trägerübergreifend (Informationspool)
- Unterstützungs- und Qualifikationsschnittstelle (Fachberatung, Fortbildung)
- Bundeszentrale Aufklärungs-, Service- und Netzwerkeinrichtung mit 35.000 Kontakten jährlich
- Zentrale Anlaufstelle für 280 Kontakt- und Informationsstellen in Deutschland

## **Fortbildung / Qualifizierung**

- Jährliche Fachtagungen sowie Fortbildungsveranstaltungen
- Themen und Notwendigkeiten für Fortbildung
- Qualitätsstandards

## **Anerkennung / Akzeptanz in (Fach-) Öffentlichkeit**

- Guter Name und Bekanntheitsgrad
- Hohe Akzeptanz bei den Partnern und Multiplikatoren der Selbsthilfe
- Bewährter Ansprechpartner für Fachöffentlichkeit und Wissenschaft
- Wertschätzung und gesellschaftliche Akzeptanz: Vielzahl an Unterstützungsschreibern von Institutionen, Wissenschaftler/innen und Mandatsträgern sowie Selbsthilfekontaktstellen und bundesweiten Selbsthilfeorganisationen an Politik