

Fachtag „Neue Medien – Neue Selbsthilfe?!“ 23. November 2010 in Berlin

Eine gemeinsame Veranstaltung von



AG 2: Was macht ein gutes Selbsthilfeangebot im Internet aus?

Ergebnisse

1. Gute Foren brauchen viel Kompetenz und Zeit ("Herzblut"); müssen aktiv gepflegt / begleitet werden; wichtig u.a.: "Gute Gesprächskultur", Ansprechpartner, Feed-Back-Möglichkeiten, Moderatoren.

2. Nicht jede Selbsthilfegruppe braucht ein eigenes Forum (bzw. kann das dafür Notwendige leisten), daher sinnvoll, mit bestehenden Foren zu vernetzen / in Foren auf die eigene Selbsthilfegruppe hinzuweisen.

3. Notwendig sind "Best Practice"-Beispiele für ganz unterschiedliche Formen von Selbsthilfegruppen, -vereinigungen zur Orientierung, "Musterseiten", die dem Bedarf unterschiedlicher Strukturen gerecht werden.